

Уважаемые пользователи официального сайта!

Информируем вас, что Федеральным законом от 28 декабря 2024 г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» предусмотрено, что письменное обращение гражданина в форме электронного документа направляется в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу с использованием информационной системы, обеспечивающей подключение к Единой системе идентификации и аутентификации, которая в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» обеспечивает функции идентификации и (или) аутентификации физических лиц (граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства).

В связи со вступлением в силу с 30 марта 2025 г. Федерального закона № 547-ФЗ, электронным способом подачи обращения в организацию остается форма Платформы обратной связи Единого портала «Госуслуги. Решаем вместе» (баннер с ссылкой на Платформу обратной связи размещен на главной странице официального сайта).

Просим обратить внимание, что обращения граждан, направленные по электронной почте или через интернет-приемную, с 30.03.2025 не принимаются и не рассматриваются.